Políticas de Privacidade e Termos e Condições de Segurança

Versão 2, de 4 de novembro de 2026

Aditivo sobre dados recebidos do Google

Este aditivo complementa as Políticas de Privacidade e Termos e Condições de Segurança da Mentora AI LTDA (CNPJ 51.191.859/0001-66). Ele explica como a Mentora acessa, usa, guarda, compartilha e apaga os dados que você autoriza a plataforma a receber do Google. O texto da versão 1 segue sem alteração depois deste aditivo.

Sobre os dados recebidos do Google, este aditivo prevalece sobre o restante do documento, em especial sobre:

- Seção 4, dever de registrar apenas informações anonimizadas: não se aplica aos eventos lidos da agenda, que contêm nomes e e-mails de participantes.
- Seção 4, prazo de armazenamento: para os dados do Google, vale o prazo descrito no item A.6 deste aditivo.
- Seção 7, remoção de informações que identificam pessoas e transferência só a fornecedores com sede legal no Brasil: não se aplicam aos dados do Google. Os fornecedores estão listados no item A.4 e podem ter sede e processar dados fora do Brasil.

A.1 Dados que recebemos do Google

A Mentora só acessa dados do Google quando você autoriza, na tela de consentimento do próprio Google.

- Login com o Google (openid, email, profile): nome, e-mail e dados básicos do perfil, para você entrar na sua conta.
- Google Agenda (calendar.events.readonly): somente leitura dos eventos da sua agenda principal, incluindo título, data e horário, descrição, participantes (nome, e-mail e resposta ao convite), organizador, criador, local, link da reunião, anexos, lembretes, recorrência e o restante do registro do evento. A Mentora não cria, não altera e não apaga eventos.
- Google Drive (drive.file): somente os arquivos que você escolhe no seletor do Google para anexar a uma conversa. A Mentora não vê os seus outros arquivos.

A.2 Como usamos os dados do Google

Usamos os dados da sua agenda para:

- mostrar a reunião em andamento na tela inicial da plataforma;
- preparar você antes de reuniões e de conversas 1:1;
- abrir, depois de uma reunião relevante, uma conversa sobre ela, com o contexto de quem participou;
- responder no chat a perguntas sobre os seus próximos compromissos;
- avisar você sobre essas conversas por e-mail, Slack ou WhatsApp.

Eventos marcados como privados não geram conversa depois da reunião, mas aparecem para você no aviso de reunião em andamento e nas respostas sobre a sua agenda.

Os arquivos do Drive são usados na conversa em que você os anexou. O que surge nas conversas pode virar memória na sua conta, para a Mentora acompanhar você com mais contexto.

A.3 Como guardamos e protegemos

- Os dados trafegam com criptografia.
- Os tokens de acesso, a descrição dos eventos e o registro completo do evento ficam criptografados no nosso banco de dados.
- A agenda é atualizada a cada 5 minutos, de 7 dias atrás até 365 dias à frente. Eventos cancelados no Google são apagados aqui.
- Os dados ficam em servidores da Amazon Web Services e podem ser processados fora do Brasil, com as garantias exigidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A.4 Com quem compartilhamos

Não vendemos dados do Google e não os usamos para publicidade. A sua agenda não aparece nos painéis da sua empresa. Esses dados só vão para os fornecedores necessários aos recursos descritos aqui:

- Hospedagem: Amazon Web Services.
- Modelos de inteligência artificial, para gerar a preparação, as conversas e as respostas: Microsoft Azure OpenAI, OpenAI e Amazon Bedrock.
- Monitoramento: Langfuse, para registros das chamadas de inteligência artificial, e Sentry, para registros de erro.
- Notificações: os serviços de e-mail, Slack e WhatsApp, que entregam os avisos.

Também podemos compartilhar dados se a lei ou uma ordem de autoridade exigir, ou em uma fusão ou aquisição da empresa, com aviso prévio a você.

A.5 Uso limitado dos dados do Google

O uso e a transferência, para qualquer outro aplicativo, de informações recebidas das APIs do Google seguem a Política de Dados do Usuário dos Serviços de API do Google, incluindo os requisitos de Uso Limitado. Na prática:

- usamos esses dados só para oferecer e melhorar os recursos descritos aqui, que você vê e usa;
- só os transferimos aos fornecedores listados acima, para esses recursos, quando a lei exigir ou em uma fusão ou aquisição;
- não os usamos para publicidade nem para avaliar crédito;
- não os usamos para treinar modelos de inteligência artificial generalizados, nossos ou de terceiros;
- ninguém da Mentora lê esses dados, exceto com o seu consentimento, por segurança, para cumprir a lei, ou quando estão agregados e anonimizados para a operação interna.

A.6 Por quanto tempo guardamos e como apagar

- Os eventos e os tokens ficam guardados enquanto a agenda estiver conectada.
- Ao desconectar a agenda em Configurações, em Integrações, paramos de ler a agenda, revogamos o acesso e apagamos na hora os tokens, os eventos e os dados de sincronização.
- As conversas e as memórias já criadas continuam na sua conta, porque são conteúdo seu. Você pode apagar memórias em Minha memória e pedir a exclusão do restante pelo e-mail abaixo.

- Se você revogar o acesso nas permissões da sua conta Google, paramos de ler a agenda. A cópia dos eventos só é apagada quando você desconecta a agenda na Mentora ou pede a exclusão pelo e-mail abaixo.
- Os registros técnicos e de inteligência artificial podem conter trechos desses dados e são apagados conforme o prazo de retenção de cada ferramenta.
- Para apagar todos os seus dados, escreva para dpo@mentora.ai.

A.7 Contato

Mentora AI LTDA, CNPJ 51.191.859/0001-66, São Paulo, Brasil. E-mail do encarregado de dados: dpo@mentora.ai.

Privacy Policy and Security Terms and Conditions

Version 2, November 4, 2026

Addendum on data received from Google (English version)

This addendum complements the Privacy Policy and Security Terms and Conditions of Mentora AI LTDA (Brazilian company registration, CNPJ, 51.191.859/0001-66). It explains how Mentora accesses, uses, stores, shares and deletes the data you authorize the platform to receive from Google. The text of version 1, in Portuguese, follows this addendum unchanged. If the versions differ, the Portuguese version prevails.

For data received from Google, this addendum prevails over the rest of the document, in particular over:

- Section 4, the duty to record only anonymized information: it does not apply to events read from the calendar, which contain attendees' names and email addresses.
- Section 4, storage period: for Google data, the period described in item A.6 of this addendum applies.
- Section 7, removal of information that identifies people and transfers only to providers with a legal seat in Brazil: these do not apply to Google data. The providers are listed in item A.4 and may be based, and process data, outside Brazil.

A.1 Data we receive from Google

Mentora only accesses Google data when you authorize it on Google's own consent screen.

- Sign in with Google (openid, email, profile): name, email and basic profile data, so you can sign in to your account.
- Google Calendar (calendar.events.readonly): read-only access to the events on your primary calendar, including title, date and time, description, attendees (name, email and invitation response), organizer, creator, location, meeting link, attachments, reminders, recurrence and the rest of the event record. Mentora does not create, change or delete events.
- Google Drive (drive.file): only the files you choose in Google's picker to attach to a conversation. Mentora cannot see your other files.

A.2 How we use Google data

We use your calendar data to:

- show the meeting in progress on the platform's home screen;
- prepare you before meetings and one-on-ones;
- open, after a relevant meeting, a conversation about it, with context about who attended;
- answer questions in the chat about your upcoming commitments;
- notify you about these conversations by email, Slack or WhatsApp.

Events marked as private do not generate a conversation after the meeting, but they do appear to you in the meeting-in-progress notice and in answers about your calendar.

Drive files are used in the conversation you attached them to. What comes up in conversations may become a memory in your account, so Mentora can support you with more context.

A.3 How we store and protect data

- Data is encrypted in transit.
- Access tokens, event descriptions and the full event record are stored encrypted in our database.
- The calendar is refreshed every 5 minutes, from 7 days back to 365 days ahead. Events canceled on Google are deleted here.
- Data is stored on Amazon Web Services servers and may be processed outside Brazil, with the safeguards required by Brazil's General Data Protection Law (LGPD).

A.4 Who we share data with

We do not sell Google data or use it for advertising. Your calendar does not appear on your company's dashboards. This data only goes to the providers needed for the features described here:

- Hosting: Amazon Web Services.
- Artificial intelligence models, to generate preparation, conversations and answers: Microsoft Azure OpenAI, OpenAI and Amazon Bedrock.
- Monitoring: Langfuse, for logs of artificial intelligence calls, and Sentry, for error logs.
- Notifications: the email, Slack and WhatsApp services that deliver the notices.

We may also share data if required by law or by an order from an authority, or in a merger or acquisition of the company, with prior notice to you.

A.5 Limited use of Google data

Mentora's use and transfer to any other app of information received from Google APIs will adhere to the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements. In practice:

- we use this data only to provide and improve the user-facing features described here;
- we only transfer it to the providers listed above, for these features, when required by law, or in a merger or acquisition;
- we do not use it for advertising or to determine creditworthiness;
- we do not use it to train generalized artificial intelligence models, ours or anyone else's;
- no one at Mentora reads this data, except with your consent, for security purposes, to comply with the law, or when it is aggregated and anonymized for internal operations.

A.6 How long we keep data and how to delete it

- Events and tokens are kept while your calendar is connected.
- When you disconnect your calendar in Settings, under Integrations, we stop reading it, revoke access and immediately delete the tokens, the events and the sync data.
- Conversations and memories already created stay in your account, because they are your content. You can delete memories in My memory and request deletion of the rest at the email below.
- If you revoke access in your Google Account permissions, we stop reading your calendar. The copy of your events is only deleted when you disconnect the calendar in Mentora or request deletion at the email below.
- Technical and artificial intelligence logs may contain excerpts of this data and are deleted according to each tool's retention period.

- To delete all your data, write to dpo@mentora.ai.

A.7 Contact

Mentora AI LTDA, CNPJ 51.191.859/0001-66, São Paulo, Brazil. Data protection officer email: dpo@mentora.ai.

Políticas de Privacidade e Termos e Condições de Segurança

contrato acessório ao contrato de licenciamento de *software* e de prestação de serviços *saas (software as a service)* da mentora.aí

1. INTRODUÇÃO

O presente instrumento particular constitui as Políticas de Privacidade e Termos e Condições de Segurança (**"Políticas de Privacidade"**) que regulam e regem o uso dos produtos e serviços oferecidos pela **Mentora.Aí** – em especial sua plataforma de desenvolvimento profissional, ou ***Software*** –, a serem observadas e cumpridas tanto pelas empresas contratantes (**Instituição**) como pelos usuários finais.

Para fins de qualificação e denominação, **Mentora AI ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, sociedade empresarial limitada, inscrita no CNPJ/MF sob nº 51.191.859/0001-66, com seus atos constitutivos arquivados perante a Junta Comercial do Estado de São Paulo (JUCESP) sob NIRE nº 35261640878, sediada na Rua Constantino de Sousa, nº 1057, cj. 43, bairro Campo Belo, São Paulo/SP, CEP 04.605-003, será doravante denominada **"Mentora.Aí"**.

Estas **Políticas de Privacidade** constituem contrato acessório ao contrato principal, qual seja, o Contrato de Licenciamento de *Software* e de Prestação de Serviços *SaaS (Software as a Service)* (**"Contrato Principal"**), cujo objeto é o licenciamento (*On-Premise*) de *softwares*, aplicações e programas de computador e a prestação de serviços na modalidade *SaaS* (*Software as a Service*, ou *Software* como Serviço) pela **Mentora AI**, incluindo a utilização temporária e não exclusiva da plataforma de desenvolvimento profissional (***"Software"***) concebida, desenvolvida, ofertada e comercializada pela **Mentora AI**, que possui todos os direitos legais de criação e comercialização da plataforma.

Proteger os seus Dados Pessoais é uma prioridade para nós. Quando você compartilha seus Dados Pessoais, nós os usamos somente na medida do necessário e em conformidade com as presentes **Políticas de Privacidade** e com os **Termos de Uso** – ambos divulgados e disponibilizados em nossas páginas na internet *(website)* e também na própria plataforma ***(Software)*** –. Portanto, leia-os com atenção, pois ao acessar o conteúdo do nosso *website* (*https://mentora.ai/*) e utilizar a nossa plataforma de desenvolvimento profissional ***(Software)***, você confia a nós suas informações e declara ter lido atentamente as disposições destas **Políticas de Privacidade** e dos **Termos de Uso**, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados.

Avisaremos sobre qualquer atualização significativa nestes documentos e gostaríamos de convidá-lo(a) a consultar esta página periodicamente, independentemente do envio de notificações sobre as alterações. Também manteremos as versões anteriores destas **Políticas de Privacidade** e dos **Termos de Uso** para oferecimento caso você solicite a qualquer momento.

Se você ficar com alguma dúvida quanto ao disposto nestes documentos ou tiver qualquer preocupação com relação aos seus Dados Pessoais ou uso das informações anonimizadas inseridas e processadas pelo ***Software***, entre em contato conosco através do endereço de e-mail dpo@mentora.ai.

Estaremos sempre disponíveis para ouvi-lo(a) e compreender sobre suas demandas.

2. SOBRE AS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

As presentes **Políticas de Privacidade** descrevem quais os tipos de dados que podemos receber de você diretamente ou por meio de sua interação conosco, como podemos usá-los, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros, e seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais. Estas **Políticas de Privacidade** oferecem uma visão geral de todas as situações prováveis e possíveis de ocorrerem durante a relação de prestação de serviços.

Temos ciência da grande responsabilidade que temos com relação à salvaguarda dos seus Dados Pessoais e informações. É nosso compromisso sermos os mais claros e transparentes possível, de forma que você possa compreender o que fazemos com os seus dados e, para isso, buscamos os mais elevados padrões de privacidade e segurança, com todas as medidas e cuidados de acordo com a legislação aplicável referente ao tratamento que realizamos com os dados, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018) e ao Marco Civil da Internet (MCI, Lei nº 12.965/2014).

A plataforma de desenvolvimento profissional (***"Software"***) é destinada para uso exclusivamente pelos usuários finais, que são os profissionais e colaboradores da organização da **Instituição** ("Usuários"), e pelos gestores, gerentes de equipes, administradores e diretores da **Instituição** ("Usuários Administrativos").

Antes de se registrar como Usuário do ***Software***, você terá de aceitar estas **Políticas de Privacidade** e os **Termos de Uso**. Em qualquer caso, ao acessar, aceitar e começar a utilizar o ***Software***, seja de forma gratuita ou mediante serviço de assinatura/licenciamento pago, você reconhece que leu e aceitou as presentes **Políticas de Privacidade** e os **Termos de Uso**, e concorda em cumprir com todos os seus termos e condições. Conhecer o conteúdo destes termos é muito importante, e nos reservamos o direito de apenas fornecer nossos produtos, serviços e ***Software*** a você somente após a sua leitura, compreensão e aceitação.

3. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão das presentes **Políticas de Privacidade**, é importante a leitura das definições dos vocábulos e expressões trazidos abaixo, que poderão ser utilizados no singular ou no plural:

- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

- ***Chatbot Mentor* & *Coach AI***: Trata-se de funcionalidade tecnológica contida no ***Software*** visando fornecer suporte contínuo e orientação durante o desenvolvimento profissional, que utiliza inteligência artificial para responder às perguntas, proporcionar introspecções *(insights)* e oferecer conselhos e sugestões personalizadas com base nas necessidades de cada profissional, assim atuando como um "mentor/*coach* virtual", disponível remota e continuamente (24 horas por dia).

- **Clientes:** São os funcionários, empregados, colaboradores, representantes ou agentes de uma **Instituição** que contratou os Serviços prestados pela **Mentora.Aí**.

- **Contratante:** É a empresa que contrata a **Mentora.Aí** por meio do **Contrato Principal** e adquire o seu ***Software***, produtos e serviços para utilização por seus profissionais e

colaboradores, dos quais comumente inclui-se o **Usuário**. Para os fins destes **Termos de Uso**, também pode ser denominada **Instituição**.

- **Controlador:** Significa o responsável pelo tratamento de Dados Pessoais, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados.

- **Criptografia:** Significa a utilização de protocolos e/ou sistemas que impedem terceiros de terem acesso a informações privadas.

- **Dados anonimizados:** Dados relativos a titular e que não permitem a sua identificação, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento (isto é, após realizada a Anonimização destes dados).

- **Dados pessoais:** Dados que podem levar à identificação direta ou indireta do profissional ou colaborador, tais como nome, endereço, RG, CPF, carteira de habilitação (CNH), passaporte, números de telefone, endereços de *e-mail*.

- **Equipe Mentora.Aí:** Define e engloba os profissionais da **Mentora.Aí** que executam e desenvolvem os produtos, serviços e o ***Software*** oferecidos pela **Mentora.Aí**.

- **Instituição:** É a empresa contratante e adquirente dos produtos, serviços e ***Software*** desenvolvidos e oferecidos pela **Mentora.Aí**, que figura no **Contrato Principal** como Contratante.

- **Legislação aplicável:** Refere-se à legislação brasileira em vigor, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (MCI, Lei nº 12.965/2014 e Decreto nº 8.771/2016), a Constituição Federal de 1988, o Código Civil brasileiro, o Código Penal, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990 e Decreto nº 7.963/2013) e suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao tratamento, privacidade, sigilo e proteção de Dados Pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outra entidade governamental pertinente.

- **Mascaramento:** Termo que engloba anonimização, pseudonimização, redefinição, limpeza ou desidentificação de dados, além de ser um método de proteção de dados sensíveis que substitui o valor original por um valor/informação equivalente fictício, mas realista.

- **Operador:** Significa qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador de Dados.

- **Serviços:** Significam tanto o conteúdo disponibilizado pelo ***Software*** e a própria plataforma de desenvolvimento profissional em si, como também as informações e funcionalidades tecnológicas oferecidas pelo ***Software*** para uso pelos **Usuários**.

- ***Software*:** É plataforma de desenvolvimento profissional que consiste, sob o ponto de vista da **Instituição**, em um sistema de gestão por competências especialmente formulado e desenvolvido para empresas que desejam otimizar sua estrutura organizacional e proporcionar o desenvolvimento e evolução de seus colaboradores, investigando e apresentando com clareza os *gaps* de competências dos colaboradores e das equipes, bem como organizando e automatizando os processos até então manuais de gestão de pessoas e de desenvolvimento. Sob o ponto de vista do usuário final (isto é, o colaborador), consiste em um ambiente/ferramenta auxiliada por um mentor inteligente, baseado em inteligência artificial, que identifica os pontos a serem aprimorados, assim desenvolvendo e potencializando os profissionais, replicando o que os melhores *coaches*, mentores e tutores humanos lecionam e instruem atualmente.

- **Titular:** Significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objetos de tratamento.

- **Tratamento de dados:** Qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, seja por meios automatizados ou não, tais como, mas não se limitando a, coleta, uso, acesso, organização, consulta, produção, alteração, recepção, classificação, utilização, reprodução, comunicação, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, estruturação, armazenamento, adaptação, recuperação, transferência, disponibilização, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle, modificação, eliminação ou extração.

- **Usuário:** É o usuário final, que inclui todos os profissionais e colaboradores credenciados pelas respectivas **Instituições** para ter acesso e usar nossos Serviços e o ***Software***.

- **Usuário Administrativo:** São todos os profissionais e colaboradores autorizados pelas **Instituições** e que têm acesso às áreas administrativa e financeira no ***Software***, referentes às informações e ações pertinentes à **Instituição** e sua estrutura organizacional.

- ***Website* (ou *site*):** É a página da **Mentora.Aí** na internet, com mais informações sobre a **Mentora.Aí** e seu ***Software***, disponível em https://mentora.ai/.

4. USO DE DADOS DO USUÁRIO

Para utilizar o nosso ***Software***, você se compromete a registrar e armazenar **apenas informações anonimizadas**, sem a possibilidade de identificação e individualização dos profissionais e colaboradores, em texto e por meio das modalidades de entrada de dados disponíveis no ***Software***. Nas informações registradas, não deve ser inserido qualquer dado pessoal nos campos de Entrada de Dados do ***Software*** ou em qualquer outro campo que possa levar à identificação direta ou indireta de quaisquer profissionais ou colaboradores, resguardando-os contra qualquer individualização, seja por identificação direta, ou inferência indireta pelo cruzamento dos dados imputados na plataforma.

Os dados anonimizados de um Usuário serão utilizados exclusivamente para análise por parte dos algoritmos de lógica por inferência e cruzamento de dados extraídos de interações prévias e das lições e ensinamentos atuais dos melhores *coaches*, mentores e tutores humanos, sem análise identificativa do indivíduo, visando oferecer ao Usuário respostas, introspecções *(insights)*,

conselhos e sugestões personalizadas com base nas necessidades de cada profissional, assim atuando como um "mentor/*coach* virtual".

O uso dos Dados Pessoais dos Usuários e dos Usuários Administrativos tem a finalidade de oferecer um mecanismo efetivo e eficaz de autenticação e validação do *login* à respectiva Conta de Usuário no ***Software***, assim como meio de comunicação principal e secundária com o Usuário (ou Usuário Administrativo) de forma a possibilitar a prestação dos nossos Serviços.

No que se refere à segurança do próprio Usuário (ou Usuário Administrativo), o *e-mail* e o número de celular poderão ser eventualmente usados pela **Mentora.Aí** para envio de notificações *"push"* contendo avisos, alertas, informações e lembretes puramente de aspecto operacional. Solicitaremos o seu consentimento prévio na hipótese de enviarmos comunicações de *marketing*.

Caso você não conceda seu consentimento para o envio de mensagens por *e-mail*, SMS ou outro canal disponível, os Serviços e funcionalidades do ***Software*** continuarão sendo disponibilizado regularmente, e eventualmente, caso necessária a utilização de seus dados pessoais para alguma outra finalidade, esta será bem fundamentada, e outra base legal, diversa do consentimento, será utilizada para esse tratamento.

Somente armazenaremos os seus Dados Pessoais durante a vigência do **Contrato Principal** firmado entre a **Mentora.Aí** e a **Instituição** conforme uma base legal adequada e/ou para cumprir as obrigações legais e regulatórias. Se não precisarmos mais usar seus Dados Pessoais, desde que exaurida toda a necessidade de cumprimento legal e que não haja mais base legal para manutenção destes, eles serão removidos de nossos sistemas e registros, ou serão anonimizados, para que você não possa mais ser identificado a partir deles.

Ao receber os seus dados de cadastro, eles são inseridos na base de dados da **Mentora.Aí**, mascarados e/ou criptografados de forma segura, apenas para as finalidades informadas nestas **Políticas de Privacidade**.

Após a assinatura, formalização e vigência do **Contrato Principal** entre a **Mentora.Aí** e a **Instituição**, a Equipe da **Mentora.Aí** fará o cadastramento no ***Software*** dos Usuários e Usuários Administrativos autorizados, com base nas informações constantes no Anexo integrante do **Contrato Principal**.

Após o seu cadastramento, o Usuário ou Usuário Administrativo receberá uma mensagem de *e-mail* do ***Software***, informando o seu cadastramento e convidando-o para criar uma Conta de Usuário. O acesso ao ***Software*** e sua utilização estarão sujeitos à criação de uma Conta de Usuário, mediante o preenchimento dos campos sinalizados como obrigatórios no ***Software***.

Para acessar os Serviços e funcionalidades do ***Software***, o Usuário (ou Usuário Administrativo) deve proceder com seu cadastro individual, informando (1) **Instituição** à qual está vinculado, (2) Nome, (3) Sobrenome, (4) Gênero (opcional), (5) Endereço de *e-mail* e (6) Número de Telefone, além de (7) Idade, (8) definir Senha de Acesso pessoal e intransferível, (9) ler e aceitar os **Termos de Uso** e as **Políticas de Privacidade** e concordar em receber mensagens por *e-mail* emitidas pelo sistema.

Após o seu cadastramento, o Usuário ou Usuário Administrativo receberá uma mensagem de *e-mail* do ***Software***, informando o seu cadastramento e convidando-o para criar uma Conta de Usuário. O acesso ao ***Software*** e sua utilização estarão sujeitos à criação de uma Conta de Usuário, mediante o preenchimento dos campos sinalizados como obrigatórios no ***Software***.

5. RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS

São de responsabilidade do **Usuário**:

- **Uso adequado:** O **Usuário** compromete-se a fazer uso adequado e lícito do ***Software***, de acordo com a legislação aplicável, com os **Termos de Uso** e as presentes **Políticas de Privacidade**, e com a moral e as boas práticas, inclusive administrativas.

- **Uso das senhas:** O **Usuário** será totalmente responsável pela senha que garante acesso à sua Conta de Usuário e pelo uso do ***Software*** feito a partir desta senha. O **Usuário** será sempre responsável pela custódia e guarda de sua senha, incluindo a segurança dos seus dispositivos, assumindo como consequência quaisquer danos que possam advir de seu uso indevido, bem como a transferência, divulgação ou roubo da mesma.

  No caso de esquecer-se da senha ou de qualquer outra circunstância que implique risco de acesso e/ou uso por terceiros não autorizados à sua Conta de Usuário, o **Usuário** deverá imediatamente alterar sua senha de acesso e/ou notificar a Equipe da **Mentora.Aí** para que esta possa imediatamente bloquear o acesso até posterior substituição da senha pelo **Usuário**.

  Em qualquer caso, as operações realizadas antes da referida comunicação serão consideradas como tendo sido realizadas pelo **Usuário**, que será responsável e arcará com as despesas e/ou danos decorrentes de qualquer acesso e/ou uso não autorizado realizado antes da referida comunicação.

- **Cancelamento de Conta pelo próprio Usuário:** Os Usuários e Usuários Administrativos podem cancelar suas Contas de Usuário a qualquer momento pelo ***Software*** ou por solicitação à Equipe da **Mentora.Aí**.

  As condições de retenção dos seus dados após o cancelamento de sua Conta de Usuário estão contidas nas presentes **Política de Privacidade**.

- **Cancelamento de Conta de Usuário pela Mentora.Aí:** A **Mentora.Aí** se reserva o direito de modificar ou encerrar seus Serviços, sem aviso prévio. No caso de a **Mentora.Aí** cancelar a conta de um Usuário ou Usuário Administrativo por violação aos **Termos de Uso** ou por deixar de prestar os Serviços à **Instituição**, o Usuário ou Usuário Administrativo será notificado no endereço de *e-mail* indicado em sua Conta de Usuário.

  Os Dados Pessoais do Usuário ou Usuário Administrativo serão armazenados nos termos das presentes **Políticas de Privacidade**.

6. ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os Serviços desenvolvidos e disponibilizados pela **Mentora.Aí** através de seu ***Software*** visam proporcionar ao **Usuário**, pela plataforma de desenvolvimento profissional, um ambiente e ferramenta auxiliada por um mentor inteligente, baseado em inteligência artificial, que identifica os pontos a serem aprimorados, assim fornecendo suporte contínuo e orientação, e desenvolvendo e potencializando os profissionais, replicando o que os melhores *coaches*, mentores e tutores humanos lecionam e instruem atualmente, destacando-se que a utilização do ***Software*** e as respostas, introspecções *(insights)*, conselhos e sugestões personalizadas possuem caráter meramente informativo e instrutivo, cabendo ao **Usuário** a responsabilidade final de analisar, interpretar e refletir sobre as informações obtidas a partir do uso do ***Software***.

No âmbito da responsabilidade civil, a **Mentora.Aí** não tem nenhuma obrigação de fim (também chamada de "obrigação de resultado"), pois não se compromete a alcançar um resultado

específico que, caso não fosse alcançado, ensejaria um inadimplemento contratual passível de indenização.

Nenhuma informação obtida por meio do ***Software*** deve, de maneira alguma, criar qualquer garantia não declarada expressa e explicitamente nos **Termos de Uso** ou no **Contrato Principal**.

A **Mentora.Aí** se reserva o direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração, funcionalidades e localização do ***Software*** ou do *website*, bem como as correspondentes condições de acesso e uso.

O ***Software*** é acessado por meio de endereço da internet, sendo que os Usuários e Usuários Administrativos deverão dispor de todos os equipamentos necessários para a sua própria conexão à internet e segurança cibernética, incluindo computador dispositivo móvel, modem, sistemas de proteção antivírus, *firewall* e outros, assim como prover seu acesso À internet, que não estão incluídos nos Serviços oferecidos pelo ***Software*** e tampouco no **Contrato Principal**.

Apesar de tomar todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais e dos dados anonimizados dos profissionais e colaboradores, nenhum método de transmissão ou retenção de dados digitais é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos.

A **Mentora.Aí** não será responsável por prejuízos que derivem de atos de terceiros que utilizem de meio indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela **Mentora.Aí**. Ainda, a **Mentora.Aí** não poderá ser responsabilizada caso você tenha dado causa ao acesso não autorizado ao ***Software***.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A **Mentora.Aí** não compartilhará seus Dados Pessoais com terceiros, salvo se:

- O compartilhamento de Dados Pessoais for necessário para fornecer-lhe os nossos serviços e o nosso ***Software*** (como o compartilhamento com fornecedores de serviços técnicos e cumprimento de obrigação contratual);
- Tenhamos solicitado e obtivemos o seu consentimento explícito;
- Houver legislação determinando que dados sejam compartilhados, como formato de cumprimento de obrigação legal;
- Haja decisão judicial ou de autoridade competente determinando o fornecimento de dados; ou se
- Seus dados tenham sido anonimizados em bancos de dados com informações agregadas para a finalidade de pesquisa, sendo que os dados de pesquisa anonimizados não contêm nenhuma informação que permita que o pesquisador, parceiro ou cliente da **Mentora.Aí** identifique você como indivíduo.

Terceiros poderão ter acessos aos seus Dados Pessoais:

- Na hipótese de entrada de novos sócios e/ou colaboradores, ou de aquisição de parte ou o todo da **Mentora.Aí** por terceiros, sendo que, neste caso, os seus Dados Pessoais e os dados anonimizados comporão um dos ativos passíveis de transferência;

  Se aplicável, em tal caso, o comprador que atuará na qualidade de novo Controlador deverá se comprometer a realizar o tratamento dos seus Dados Pessoais e dos dados anonimizados no mínimo com o mesmo nível de proteção e privacidade que a **Mentora.Aí** emprega atualmente, e sempre em conformidade com as presentes **Políticas de Privacidade**.

- Se tivermos o direito ou o dever de divulgar ou compartilhar seus Dados Pessoais de forma a cumprir uma obrigação legal ou regulatória;

- Para cumprir com ou aplicar nossos **Termos de Uso** que você tenha aceitado;

- Para proteger os seus direitos ou para preservar a segurança da **Mentora.Aí**, dos Usuários, profissionais e colaboradores, e da Equipe da **Mentora.Aí**;

- Se tivermos o seu consentimento expresso para fazê-lo.

Eventualmente, também podemos compartilhar certos Dados Pessoais para fornecedores de serviços de tecnologia necessários à prestação dos nossos Serviços, como, por exemplo, fornecedores de serviços de hospedagem, transmissão, armazenamento, processamento de dados na nuvem ou em data centers públicos ou privados, manutenção e suporte a nossos bancos de dados, bem como a nossos *softwares* e aplicativos que podem conter dados sobre você. A consecução desses serviços pode por vezes exigir acesso aos seus dados para a realização das tarefas necessárias.

Nós forneceremos a estes terceiros apenas as informações necessárias para a execução do serviço em questão e exigimos que eles se comprometam com o mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que a **Mentora.Aí** teria se os tivesse tratando internamente, o que inclui a obrigação de não usarem seus Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada pela **Mentora.Aí**, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança, entre outros.

Esclarecemos que selecionamos os nossos parceiros com muito cuidado e, mais importante ainda, seguimos um protocolo rigoroso que envolve a remoção de qualquer informação que possa ser utilizada para identificar qualquer profissional ou colaborador específico.

Os Dados Pessoais dos Usuários e Usuários Administrativos, assim como os dados anonimizados dos profissionais e colaboradores, que coletamos podem ser transferidos para, acessados de e/ou processados e armazenados em um local fora do Brasil. Também podem ser acessados fora do Brasil, por funcionários que trabalham para um de nossos prestadores de serviços.

Apenas transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e em conformidade com a Legislação Aplicável à Proteção de Dados. A eventual transferência será feita apenas para fornecedores de serviços no exterior que tenham sede legal no Brasil e que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado e em mesmo nível de segurança, conforme previsto na Legislação Aplicável.

Adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumpram os compromissos estabelecidos nestas **Políticas de Privacidade**. Essas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusula específicas sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

8. CANAIS E *LINKS* PARA *WEBSITES* DE TERCEIROS

O *website* poderá apresentar *links* para outros endereços eletrônicos na internet que são de propriedade e operados por terceiros. A **Mentora.Aí** não é responsável pela disponibilidade ou pelo conteúdo disponibilizado em qualquer endereço eletrônico de terceiros citado no *website* da **Mentora.Aí**, o que não constitui um endosso por parte da **Mentora.Aí** ao conteúdo desses *websites*.

Você deve entrar em contato com a Equipe da **Mentora.Aí** se tiver alguma dúvida a respeito de tais *links* ou em relação ao conteúdo localizado em tais *websites*. O uso desses *websites* de terceiros é por sua conta e risco, e está sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de cada *website*. Nós encorajamos você a rever as políticas de privacidade dos *websites* de terceiros.

9. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos que são salvos no computador das pessoas para ajudar a armazenar as preferências e outras informações usadas nas páginas da internet que elas visitam.

Nós podemos coletar *cookies* quando você interage conosco, sejam eles *cookies* de "sessão", de "publicidade" e outras formas, o que significa que eles são apagados quando você sai da nossa página, ou *cookies* "persistentes", que não são apagados e nos ajudam a reconhecê-lo (mesmo sem o identificar) quando você retornar.

Os principais navegadores utilizados para acesso à internet possuem opções para recusar o armazenamento de *cookies* e ferramentas para controle de permissões e coleta de Dados Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima. Caso seja do seu interesse, sugerimos que você ajuste as configurações do seu navegador para recusar e/ou apagar *cookies*. A função "Ajuda" do seu navegador deve informar como fazê-lo.

Ainda, existem diversas extensões gratuitas para navegadores que permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de *cookies*. A **Mentora.Aí** não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo o seu uso de sua exclusiva responsabilidade.

Note que, ao desativar os *cookies*, você pode impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua navegação.

10. DIREITOS DOS TITULARES

Nós nos esforçamos para garantir que os seus direitos sejam respeitados e, por isso, gostaríamos que você soubesse que:

- Os nossos Serviços foram concebidos para minimizar a utilização dos seus Dados Pessoais. Apenas coletamos e usamos os seus dados para os fins que foram previamente informados a você.

- A segurança dos nossos servidores é rotineiramente verificada por especialistas para proteger os seus dados contra acessos não autorizados.

- Não retemos os seus dados num formato identificável durante mais tempo do que o necessário.

Você, como Usuário dos nossos Serviços, pode a qualquer momento:

- Solicitar a confirmação de Tratamento dos seus Dados Pessoais pela **Mentora.Aí**.

- Solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais armazenados pela **Mentora.Aí**.

- Solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam inexatos, incompletos ou desatualizados.

- Solicitar a revogação do seu consentimento para o acesso aos seus Dados Pessoais que estão sendo acessados com base em seu consentimento, ou, ainda, a eliminação destes dados a qualquer momento.

- Solicitar informação acerca das entidades públicas e privadas com as quais a **Mentora.Aí** compartilha seus dados.

- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais considerados desnecessários, excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável.

- Apresentar um queixa à autoridade de supervisão competente, caso considere que a **Mentora.Aí** está realizando o Tratamento dos seus Dados Pessoais em violação à Legislação Aplicável.

Para solicitar o exercício de qualquer um destes direitos, basta enviar um *e-mail* para o endereço de *e-mail* customer@mentora.ai, entrar em contato conosco pelo Formulário de Contato disponível em nosso *website*, ou, ainda, escrever para a **Mentora.Aí** em correspondência direcionada para a Rua Constantino de Sousa, nº 1057, apto. 43, bairro Campo Belo, São Paulo/SP, CEP 04.605-003.

11. MODIFICAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Atualizaremos periodicamente as presentes **Políticas de Privacidade** e os **Termos de Uso** por razões legais, pela criação de novas tecnologias e funcionalidades em nossos sistemas, ou por outras razões que entendermos necessárias.

Se você possuir uma Conta de Usuário ativa, informaremos você sobre as atualizações por *e-mail* e/ou via notificação pelo nosso ***Software***.

Você será solicitado a aceitar as novas **Políticas de Privacidade** e os novos **Termos de Uso**, e, caso não aceite, poderá ter seu acesso suspenso. Da mesma forma, a **Mentora.Aí** se reserva o direito de suspender, interromper ou cessar a operação do ***Software*** a qualquer momento, conforme descrito nas presentes **Políticas de Privacidade** e nos **Termos de Uso**.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

- **Acordo:** As presentes **Políticas de Privacidade** integram o acordo integral entre as partes com relação ao seu objeto. Nenhuma renúncia por parte da **Mentora.Aí** de qualquer violação ou descumprimento estabelecidos no presente instrumento serão interpretadas como uma renúncia de qualquer violação ou descumprimento precedente ou subsequente.

- **Validade das cláusulas:** Se uma ou mais disposições ou cláusulas contidas nestes **Termos de Uso** ou sua respectiva aplicação for considerada inválida, ilegal ou inexequível em qualquer aspecto e por qualquer motivo, todos os demais termos, disposições e cláusulas dos presentes **Termos de Uso** permanecerão em pleno vigor e efeito.

- **Legislação aplicável e eleição de foro:** Todas e quaisquer disputas relacionadas aos **Termos de Uso** e às presentes **Políticas de Privacidade** da **Mentora.Aí**, ao uso do *website* ou do ***Software*** e de qualquer outro conteúdo fornecido pela **Mentora.Aí** são regidos e serão interpretados de acordo com as leis brasileiras vigentes, desconsiderando quaisquer conflitos entre cláusulas legais.

  Você concorda com a jurisdição exclusiva do Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, Brasil, para qualquer disputa derivada ou relacionada aos **Termos de Uso** e/ou às presentes **Políticas de Privacidade** da **Mentora.Aí**, referentes ao uso do ***Software***, do *website* ou qualquer outro *website* ou conteúdo de propriedade da **Mentora.Aí**.

13. CONTATO

A **Mentora.Aí** agradece suas perguntas e comentários a respeito das presentes **Políticas de Privacidade**.

Contate-nos através do *website* ou pelo endereço de *e-mail* dpo@mentora.ai, para que adotemos todos os esforços razoáveis para responder prontamente e resolver quaisquer problemas ou perguntas.

Mentora AI ltda.
CNPJ/MF sob nº 51.191.859/0001-66
Rua Constantino de Sousa, nº 1057, apto. 43, bairro Campo Belo, São Paulo/SP, CEP 04.605-003