

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## CONTRATO ACESSÓRIO AO CONTRATO DE LICENCIAMENTO DE *SOFTWARE* E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SAAS (*SOFTWARE AS A SERVICE*) DA **MENTORA AI**

### 1. INTRODUÇÃO

O presente instrumento particular constitui os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“**TERMOS DE USO**”) e descreve as regras, termos e condições que regulam o uso dos produtos e serviços oferecidos pela **MENTORA AI** – em especial sua plataforma de desenvolvimento profissional, ou *SOFTWARE* –, a serem observadas e cumpridas tanto pelas empresas contratantes (**INSTITUIÇÃO**) como pelos usuários finais, incluindo seus direitos e deveres, e, ainda, estabelecendo regras e condições para dirimir e sanar eventuais dúvidas e/ou conflitos relativos aos produtos e serviços prestados.

Para fins de qualificação e denominação, **MENTORA AI LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, sociedade empresarial limitada, inscrita no CNPJ/MF sob nº 51.191.859/0001-66, com seus atos constitutivos arquivados perante a Junta Comercial do Estado de São Paulo (JUCESP) sob NIRE nº 35261640878, sediada na Rua Constantino de Sousa, nº 1057, apto. 43, bairro Campo Belo, São Paulo/SP, CEP 04.605-003, será doravante denominada “**MENTORA AI**”.

Estes **TERMOS DE USO** constituem contrato acessório ao contrato principal, qual seja, o CONTRATO DE LICENCIAMENTO DE *SOFTWARE* E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SAAS (*SOFTWARE AS A SERVICE*) (“**CONTRATO PRINCIPAL**”), cujo objeto é o licenciamento (*On-Premise*) de *softwares*, aplicações e programas de computador e a prestação de serviços na modalidade *SaaS* (*Software as a Service*, ou *Software como Serviço*) pela **MENTORA AI**, incluindo a utilização temporária e não exclusiva da plataforma de desenvolvimento profissional (“*SOFTWARE*”) concebida, desenvolvida, ofertada e comercializada pela **MENTORA AI**, que possui todos os direitos legais de criação e comercialização da plataforma.

A plataforma de desenvolvimento profissional (“*SOFTWARE*”) consiste, sob o ponto de vista da **INSTITUIÇÃO** (empresa contratante/adquirente), em um sistema de gestão por competências especialmente formulado e desenvolvido para empresas que desejam otimizar sua estrutura organizacional e proporcionar o desenvolvimento e evolução de seus colaboradores, investigando e apresentando com clareza os *gaps* de competências dos colaboradores e das equipes, bem como organizando e automatizando os processos até então manuais de gestão de pessoas e de desenvolvimento.

Sob o ponto de vista do usuário final (isto é, você, o **USUÁRIO**), consiste em um ambiente/ferramenta auxiliada por um mentor inteligente, baseado em inteligência artificial, que identifica os pontos a serem aprimorados, assim desenvolvendo e potencializando os profissionais, replicando o que os melhores *coaches*, mentores e tutores humanos lecionam e instruem atualmente.

Descrevemos aqui os produtos e serviços oferecidos pela **MENTORA AI** e os termos e condições para o seu uso, principalmente quanto ao *SOFTWARE* (plataforma de desenvolvimento profissional). Este é um documento legal em que parte da linguagem inclui termos jurídicos, mas buscamos deixá-los o mais claro e simples possível para a sua compreensão, e, caso tenha dúvidas, estas poderão ser sanadas por meio de contato ao endereço de e-mail [customer@mentora.ai](mailto:customer@mentora.ai).

Para utilizar os produtos e serviços oferecidos pela **MENTORA AI**, e em especial seu *SOFTWARE* de plataforma de desenvolvimento profissional, você deve aceitar os presentes **TERMOS DE USO** e também as **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**, disponíveis em [https://mentora-files-prd.s3.us-east-2.amazonaws.com/termos/v1\\_politica\\_privacidade.pdf](https://mentora-files-prd.s3.us-east-2.amazonaws.com/termos/v1_politica_privacidade.pdf).

Em qualquer caso, ao acessar, aceitar e começar a utilizar os produtos, serviços e **SOFTWARE**, seja de forma gratuita ou mediante serviço de assinatura/licenciamento pago, você reconhece que leu e aceitou estes **TERMOS DE USO** e as **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**, e concorda em cumprir com todos os seus termos e condições. Conhecer o conteúdo destes termos é muito importante, e nos reservamos o direito de apenas fornecer nossos produtos, serviços e **SOFTWARE** a você somente após a sua leitura, compreensão e aceitação.

Para utilizar o nosso **SOFTWARE**, você deve registrar **APENAS INFORMAÇÕES ANONIMIZADAS**, sem a possibilidade de identificação e individualização dos profissionais e colaboradores, em texto e por meio das modalidades de entrada de dados disponíveis no **SOFTWARE**. Nas informações registradas, não deve ser inserido qualquer dado pessoal nos campos de Entrada de Dados do **SOFTWARE** ou em qualquer outro campo que possa levar à identificação direta ou indireta de quaisquer profissionais ou colaboradores.

## 2. MODIFICAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Atualizaremos periodicamente os presentes **TERMOS DE USO** por razões legais, pela criação de novas tecnologias e funcionalidades em nossos sistemas, ou por outras razões que entendermos necessárias.

Se você possuir uma Conta de Usuário ativa, informaremos você sobre as atualizações por *e-mail* e/ou via notificação pelo nosso **SOFTWARE**.

Você será solicitado a aceitar os novos **TERMOS DE USO**, e, caso não aceite, poderá ter seu acesso suspenso. Da mesma forma, a **MENTORA AI** se reserva o direito de suspender, interromper ou cessar a operação do **SOFTWARE** a qualquer momento, conforme descrito nestes **TERMOS DE USO**.

## 3. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão dos presentes **TERMOS DE USO**, é importante a leitura das definições dos vocábulos e expressões trazidos abaixo, que poderão ser utilizados no singular ou no plural:

- **Avaliação (*assessment*) de competências:** A **MENTORA AI**, através de seu **SOFTWARE**, realiza uma avaliação das competências ideais e almejadas para cada papel. O profissional responde a perguntas sobre competências técnicas e comportamentais, e o **SOFTWARE** retorna uma análise comparativa sobre sua posição atual na estrutura organizacional da empresa e a posição mais eficiente em que poderia estar, de acordo com (i) as referências e banco de dados do **SOFTWARE** e (ii) a calibragem da empresa a partir de seus recursos humanos e de suas demandas, projetos e metas.
- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Chatbot Mentor & Coach AI:** Trata-se de funcionalidade tecnológica contida no **SOFTWARE** visando fornecer suporte contínuo e orientação durante o desenvolvimento profissional, que utiliza inteligência artificial para responder às perguntas, proporcionar introspecções (*insights*) e oferecer conselhos e sugestões personalizadas com base nas necessidades de cada profissional, assim atuando como um “mentor/coach virtual”, disponível remota e continuamente (24 horas por dia).

- **Contratante:** É a empresa que contrata a **MENTORA AI** por meio do **CONTRATO PRINCIPAL** e adquire o seu **SOFTWARE**, produtos e serviços para utilização por seus profissionais e colaboradores, dos quais comumente inclui-se o **USUÁRIO**. Para os fins destes **TERMOS DE Uso**, também pode ser denominada **INSTITUIÇÃO**.
- **Dados anonimizados:** Dados relativos a titular e que não permitem a sua identificação, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento (isto é, após realizada a Anonimização destes dados).
- **Dados pessoais:** Dados que podem levar à identificação direta ou indireta do profissional ou colaborador, tais como nome, endereço, RG, CPF, carteira de habilitação (CNH), passaporte, números de telefone, endereços de *e-mail*.
- **Equipe MENTORA AI:** Define e engloba os profissionais da **MENTORA AI** que executam e desenvolvem os produtos, serviços e o **SOFTWARE** oferecidos pela **MENTORA AI**.
- **Instituição:** É a empresa contratante e adquirente dos produtos, serviços e **SOFTWARE** desenvolvidos e oferecidos pela **MENTORA AI**, que figura no **CONTRATO PRINCIPAL** como Contratante.
- **Lacunas (gaps) de competências:** No âmbito empresarial/organizacional, entende-se como “*gaps* de competência” a diferença entre as competências de um colaborador e aquelas que seriam esperadas ou necessárias para realizar e desenvolver o papel por ele desempenhado.
- **Papéis:** Para cada cargo ou função dentro de uma empresa, há um grupo de competências pré-definidas – que englobam habilidades, capacidades, conhecimentos técnicos e aptidões profissionais, inclusive comportamentais – esperadas do colaborador para melhor desempenhar o seu papel.
- **Plano de Desenvolvimento Individual (PDI):** Com base no parecer (*feedback*) recebido, o **SOFTWARE** ajuda o profissional a criar um Plano de Desenvolvimento Individual, para auxiliá-lo a identificar e desenvolver suas competências técnicas e comportamentais, seja para o papel que desempenha no momento, seja para o papel em que melhor se adequaria com seu perfil e competências.
- **Serviços:** Significam tanto o conteúdo disponibilizado pelo **SOFTWARE** e a própria plataforma de desenvolvimento profissional em si, como também as informações e funcionalidades tecnológicas oferecidas pelo **SOFTWARE** para uso pelos **USUÁRIOS**.
- **SOFTWARE:** É plataforma de desenvolvimento profissional que consiste, sob o ponto de vista da **INSTITUIÇÃO**, em um sistema de gestão por competências especialmente

formulado e desenvolvido para empresas que desejam otimizar sua estrutura organizacional e proporcionar o desenvolvimento e evolução de seus colaboradores, investigando e apresentando com clareza os *gaps* de competências dos colaboradores e das equipes, bem como organizando e automatizando os processos até então manuais de gestão de pessoas e de desenvolvimento. Sob o ponto de vista do usuário final (isto é, o colaborador), consiste em um ambiente/ferramenta auxiliada por um mentor inteligente, baseado em inteligência artificial, que identifica os pontos a serem aprimorados, assim desenvolvendo e potencializando os profissionais, replicando o que os melhores *coaches*, mentores e tutores humanos lecionam e instruem atualmente.

- **Trilha de desenvolvimento:** O **SOFTWARE** oferece uma trilha de desenvolvimento especialmente estruturada para cada papel, sugerindo recursos de aprendizagem, treinamentos e experiências relevantes para o crescimento profissional. A trilha de desenvolvimento é personalizada de acordo com as necessidades identificadas na avaliação de competências e no Plano de Desenvolvimento Individual de cada profissional.
- **Usuário:** É o usuário final, que inclui todos os profissionais e colaboradores credenciados pelas respectivas **INSTITUIÇÕES** para ter acesso e usar nossos Serviços e o **SOFTWARE**.
- **Usuário Administrativo:** São todos os profissionais e colaboradores autorizados pelas **INSTITUIÇÕES** e que têm acesso às áreas administrativa e financeira no **SOFTWARE**, referentes às informações e ações pertinentes à **INSTITUIÇÃO** e sua estrutura organizacional.
- **Website (ou site):** É a página da **MENTORA AI** na internet, com mais informações sobre a **MENTORA AI** e seu **SOFTWARE**, disponível em <https://Mentora AI/>.

#### 4. INFORMAÇÕES SOBRE O **SOFTWARE**

Para o **USUÁRIO**, o **SOFTWARE** (plataforma de desenvolvimento profissional) consiste em um ambiente e ferramenta auxiliada por um mentor inteligente, baseado em inteligência artificial, que identifica os pontos a serem aprimorados, assim desenvolvendo e potencializando os profissionais, replicando o que os melhores *coaches*, mentores e tutores humanos lecionam e instruem atualmente.

Especialmente com relação ao seu **Chatbot Mentor & Coach AI**, o **SOFTWARE** é amparado por técnicas avançadas de *machine learning*, *deep learning*, estatística multivariada e processamento de linguagem natural, e tem como base algoritmos que processam **dados anonimizados** inseridos pelo próprio **USUÁRIO**, utilizando-se de inteligência artificial para responder às perguntas, proporcionar introspecções (*insights*) e oferecer conselhos e sugestões personalizadas com base nas necessidades de cada profissional, assim atuando como um “mentor/coach virtual”, disponível remota e continuamente (24 horas por dia).

**IMPORTANTE:** Para o processo de treinamento contínuo dos algoritmos do **SOFTWARE**, são utilizados dados anonimizados e pseudonimizados confiáveis, respeitando protocolos nacionais e internacionais de pesquisa e segurança de dados reconhecidos. A **MENTORA AI** não se responsabiliza pela precisão ou confiabilidade das informações neles contidas, nem na precisão das respostas, introspecções (*insights*), conselhos e sugestões personalizadas oferecidas pela análise e processamento do **SOFTWARE**, que têm caráter apenas informativo e não devem ser

usados como substitutos para o aconselhamento, diagnóstico e/ou tratamento médico/psicológico profissional. O médico é o único profissional da saúde qualificado para definir uma condição médica. O psicólogo é o único profissional da saúde qualificado para propiciar diagnóstico psicológico, orientação e seleção profissional, orientação psicopedagógica, e solução de problemas de ajustamento.

## 5. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AOS USUÁRIOS

Os Serviços desenvolvidos e disponibilizados pela **MENTORA AI** através de seu **SOFTWARE** visam proporcionar ao **Usuário**, pela plataforma de desenvolvimento profissional, um ambiente e ferramenta auxiliada por um mentor inteligente, baseado em inteligência artificial, que identifica os pontos a serem aprimorados, assim fornecendo suporte contínuo e orientação, e desenvolvendo e potencializando os profissionais, replicando o que os melhores *coaches*, mentores e tutores humanos lecionam e instruem atualmente.

No entanto, destaca-se que a utilização do **SOFTWARE** e as respostas, introspecções (*insights*), conselhos e sugestões personalizadas possuem caráter meramente informativo e instrutivo, cabendo ao **Usuário** analisar, interpretar e refletir sobre as informações obtidas a partir do uso do **SOFTWARE**.

### 5.1. FORMAS PARA ENTRADA DE DADOS

Nos campos de Entrada de Dados do **SOFTWARE** ou em qualquer outro campo a ele relacionado, poderão ser utilizadas as seguintes formas para entrada de dados (destacando que não deve ser inserido qualquer dado pessoal que possa levar à identificação direta ou indireta de quaisquer profissionais ou colaboradores):

- **Digitar:** Os dados e informações podem ser inseridos por meio de digitação nos campos adequados do **SOFTWARE**.
- **Copiar e colar:** Os dados e informações também podem ser “copiados e colados” (ou transferidos) nos campos adequados do **SOFTWARE**.
- **Ditar (voz para texto):** O **SOFTWARE** também oferece a funcionalidade de reconhecimento de voz para conversão em texto, pela qual o **Usuário** poderá ditar os dados e informações através de seu microfone (não fornecido pelo **SOFTWARE** ou de qualquer responsabilidade da **MENTORA AI**) instalado em seu *desktop*, computador, *tablet* ou celular. O **SOFTWARE** reconhecerá as frases ditadas e as transcreverá para texto nos campos selecionados. O **Usuário** deverá conferir o texto transcrito e fazer as correções necessárias antes de submeter os dados para análise dos algoritmos.

**IMPORTANTE:** Em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018), não devem ser inseridos quaisquer Dados Pessoais dos profissionais e colaboradores nos campos de Entrada de Dados do **SOFTWARE** que possam levar à sua identificação direta ou indireta.

## 6. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AOS USUÁRIOS ADMINISTRATIVOS

Os Serviços da **MENTORA AI** desenvolvidos para Usuários Administrativos visam oferecer, aos gestores, gerentes de equipes, administradores e diretores da **INSTITUIÇÃO**, informações e ações administrativas e financeiras para controle, tais como as listadas abaixo:

- **Emitir relatórios (com possibilidade de *download* dos arquivos);**
- **Convidar (autorizar) profissionais e colaboradores da INSTITUIÇÃO para acessar o *SOFTWARE*;**
- **Listar os Usuários Administrativos da estrutura organizacional da INSTITUIÇÃO.**

## 7. CADASTRAMENTO E ACESSO PELO USUÁRIO

A **MENTORA AI** se reserva o direito de aceitar ou rejeitar o pedido de registro de uma Conta de Usuário, com base nos casos de não preenchimento das informações obrigatórias para o cadastro descritas nos itens 7.2 e 7.3, ou por suspeita de fraude e/ou infração aos **TERMOS DE USO** ou às **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**. Os dados inseridos pelos **USUÁRIOS** para criação de suas Contas de Usuário devem ser precisos, atuais e verdadeiros.

Ao receber os Dados de Cadastro, estes são inseridos na base de dados da **MENTORA AI**, mascarados e criptografados de forma segura, apenas para as finalidades informadas nestes **TERMOS DE USO** e nas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**.

### 7.1. CADASTRAMENTO DAS INSTITUIÇÕES (EMPRESAS CONTRATANTES)

Após a assinatura, formalização e vigência do **CONTRATO PRINCIPAL** entre a **MENTORA AI** e a **INSTITUIÇÃO**, a Equipe da **MENTORA AI** fará o cadastramento no **SOFTWARE** das informações da **INSTITUIÇÃO** e das condições avençadas no **CONTRATO PRINCIPAL** para utilização dos produtos, serviços e **SOFTWARE** oferecidos pela **MENTORA AI** e contratados.

Em Anexo que faz parte integrante do **CONTRATO PRINCIPAL**, a **INSTITUIÇÃO** deverá informar os dados para cadastro dos Usuários e Usuários Administrativos que poderão ter acesso aos Serviços Contratados.

### 7.2. CADASTRAMENTO E ACESSO DOS USUÁRIOS E USUÁRIOS ADMINISTRATIVOS

Após a assinatura, formalização e vigência do **CONTRATO PRINCIPAL** entre a **MENTORA AI** e a **INSTITUIÇÃO**, a Equipe da **MENTORA AI** fará o cadastramento no **SOFTWARE** dos Usuários e Usuários Administrativos autorizados, com base nas informações constantes no Anexo integrante do **CONTRATO PRINCIPAL**.

Após o seu cadastramento, o Usuário ou Usuário Administrativo receberá uma mensagem de *e-mail* do **SOFTWARE**, informando o seu cadastramento e convidando-o para criar uma Conta de Usuário. O acesso ao **SOFTWARE** e sua utilização estarão sujeitos à criação de uma Conta de Usuário, mediante o preenchimento dos campos sinalizados como obrigatórios no **SOFTWARE**.

Para o seu cadastro individual, o Usuário ou Usuário Administrativo deve informar (1) **INSTITUIÇÃO** à qual está vinculado, (2) Nome, (3) Sobrenome, (4) Gênero (opcional), (5) Idade,, (6) Endereço de *e-mail* e (7) Número de Telefone, além de (8) definir Senha de Acesso pessoal e intransferível e (9) ler e aceitar os **TERMOS DE USO** e as **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** e concordar em receber mensagens por *e-mail* emitidas pelo sistema.

**IMPORTANTE:** A **MENTORA AI** se reserva o direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração, funcionalidades e localização do **SOFTWARE** ou do *website*, bem como as correspondentes condições de acesso e uso.

**IMPORTANTE:** O **SOFTWARE** é acessado por meio de endereço da internet, sendo que os Usuários e Usuários Administrativos deverão dispor de todos os equipamentos necessários para a sua própria conexão à internet e segurança cibernética, incluindo computador dispositivo móvel, modem, sistemas de proteção antivírus, *firewall* e outros, assim como prover seu acesso à internet, que não estão incluídos nos Serviços oferecidos pelo **SOFTWARE** e tampouco no **CONTRATO PRINCIPAL**.

## 8. RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS

São de responsabilidade do **USUÁRIO**:

- **Uso adequado:** O **USUÁRIO** compromete-se a fazer uso adequado e lícito do **SOFTWARE**, de acordo com a legislação aplicável, com os presentes **TERMOS DE USO** e as **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**, e com a moral e as boas práticas, inclusive administrativas.
- **Uso das senhas:** O **USUÁRIO** será totalmente responsável pela senha que garante acesso à sua Conta de Usuário e pelo uso do **SOFTWARE** feito a partir desta senha. O **USUÁRIO** será sempre responsável pela custódia e guarda de sua senha, incluindo a segurança dos seus dispositivos, assumindo como consequência quaisquer danos que possam advir de seu uso indevido, bem como a transferência, divulgação ou roubo da mesma.

No caso de esquecer-se da senha ou de qualquer outra circunstância que implique risco de acesso e/ou uso por terceiros não autorizados à sua Conta de Usuário, o **USUÁRIO** deverá imediatamente alterar sua senha de acesso e/ou notificar a Equipe da **MENTORA AI** para que esta possa imediatamente bloquear o acesso até posterior substituição da senha pelo **USUÁRIO**.

Em qualquer caso, as operações realizadas antes da referida comunicação serão consideradas como tendo sido realizadas pelo **USUÁRIO**, que será responsável e arcará com as despesas e/ou danos decorrentes de qualquer acesso e/ou uso não autorizado realizado antes da referida comunicação.

- **Cancelamento de Conta pelo próprio USUÁRIO:** Os Usuários e Usuários Administrativos podem cancelar suas Contas de Usuário a qualquer momento pelo **SOFTWARE** ou por solicitação à Equipe da **MENTORA AI**.

Consulte nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** para entender quais as condições de retenção dos seus dados após o cancelamento de sua Conta de Usuário.

- **Cancelamento de Conta de Usuário pela MENTORA AI:** A **MENTORA AI** se reserva o direito de modificar ou encerrar seus Serviços, sem aviso prévio. No caso de a **MENTORA AI** cancelar a conta de um Usuário ou Usuário Administrativo por violação aos presentes **TERMOS DE USO** ou por deixar de prestar os Serviços à **INSTITUIÇÃO**, o Usuário ou Usuário Administrativo será notificado no endereço de *e-mail* indicado em sua Conta de Usuário.

Os Dados Pessoais do Usuário ou Usuário Administrativo serão armazenados nos termos da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

## 9. DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS

A **MENTORA AI** envidará todos os esforços e recursos para que o **SOFTWARE** esteja sempre disponível e sem interrupções ao **USUÁRIO**, mas não garante a sua disponibilidade intermitente e continuidade de funcionamento.

Conseqüentemente, a **MENTORA AI**, seus gestores e terceiros não serão em nenhuma hipótese responsáveis por quaisquer danos que possam advir da indisponibilidade ou inacessibilidade do **SOFTWARE** e/ou de seu banco de dados, ou da precisão dos resultados e informações disponíveis.

## 10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **MENTORA AI** procura adotar todas as medidas exigidas por lei e as melhores práticas de segurança para proteger seu **SOFTWARE** e seu *website* contra-ataques cibernéticos de agentes maliciosos. Entretanto, a **MENTORA AI** não garante que terceiros não autorizados não possam conhecer as condições, características e circunstâncias em que o **USUÁRIO** acessa sua Conta de Usuário.

Solicitamos que qualquer indício de acesso indevido a uma Conta de Usuário seja imediatamente comunicado à Equipe da **MENTORA AI** no menor tempo possível, para que sejam tomadas as providências e medidas cabíveis.

**IMPORTANTE:** Em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018), não devem ser inseridos quaisquer Dados Pessoais nos campos de Entrada de Dados do **SOFTWARE** que possam levar à identificação direta ou indireta dos profissionais e colaboradores.

## 11. ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os Serviços desenvolvidos e disponibilizados pela **MENTORA AI** através de seu **SOFTWARE** visam proporcionar ao **USUÁRIO**, pela plataforma de desenvolvimento profissional, um ambiente e ferramenta auxiliada por um mentor inteligente, baseado em inteligência artificial, que identifica os pontos a serem aprimorados, assim fornecendo suporte contínuo e orientação, e desenvolvendo e potencializando os profissionais, replicando o que os melhores *coaches*, mentores e tutores humanos lecionam e instruem atualmente, destacando-se que a utilização do **SOFTWARE** e as respostas, introspecções (*insights*), conselhos e sugestões personalizadas possuem caráter meramente informativo e instrutivo, cabendo ao **USUÁRIO** a responsabilidade final de analisar, interpretar e refletir sobre as informações obtidas a partir do uso do **SOFTWARE**.

No âmbito da responsabilidade civil, a **MENTORA AI** não tem nenhuma obrigação de fim (também chamada de “obrigação de resultado”), pois não se compromete a alcançar um resultado específico que, caso não fosse alcançado, ensejaria um inadimplemento contratual passível de indenização.

Nenhuma informação obtida por meio do **SOFTWARE** deve, de maneira alguma, criar qualquer garantia não declarada expressa e explicitamente nestes **TERMOS DE USO**.

Até o limite máximo permitido por lei, em hipótese alguma a **MENTORA AI** e seus provedores de serviços, licenciados ou fornecedores serão responsabilizados por quaisquer danos diretos, indiretos, punitivos, incidentais, especiais, conseqüentes, exemplares ou de quaisquer outros tipos de danos, incluindo danos por cobertura ou perda de uso, dados, receita ou lucros decorrentes de ou de alguma forma relacionados diretamente ao uso ou desempenho do **SOFTWARE**, como atraso ou incapacidade de uso, ou por qualquer conteúdo, seja com base em contrato, negligência, responsabilidade objetiva, falta de qualquer recurso para atingir sua finalidade essencial, mesmo que a **MENTORA AI** ou qualquer fornecedor da **MENTORA AI** tenham sido avisados da possibilidade de tais fatos ocorrerem.



Você compreende e concorda que é pessoalmente responsável pela sua própria utilização do **SOFTWARE**. Em caso de má utilização ou incapacidade de utilização, ou, ainda, de qualquer violação a estes **TERMOS DE USO**, você concorda em indenizar, defender e isentar a **MENTORA AI** e seus respectivos diretores, executivos funcionários, agentes, advogados, contratados independentes, suas controladoras, controladas, subsidiárias, *joint ventures*, parceiros comerciais, licenciadores, funcionários, agentes e provedores de informações de terceiros de e contra todas as reivindicações, perdas, despesas, danos e custos (incluindo, mas não se limitando a, danos diretos, incidentais, consequentes, exemplares e indiretos), e honorários razoáveis de advogados.

Se, inobstante todas as disposições e limites de responsabilidade previstos no presente instrumento, for determinado que a **MENTORA AI** é responsável por qualquer dano perante um Usuário, Usuário Administrador ou terceiros, você concorda que a responsabilidade total da **MENTORA AI** e de seus colaboradores, diretores, gerentes, dentre outros ligados à **MENTORA AI**, deve, em todos os casos, ser limitada a R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), valor este estipulado em conformidade com a jurisprudência pátria em casos de ressarcimento por danos materiais e/ou morais.

## 12. CANAIS E LINKS PARA WEBSITES DE TERCEIROS

O *website* poderá apresentar *links* para outros endereços eletrônicos na internet que são de propriedade e operados por terceiros. A **MENTORA AI** não é responsável pela disponibilidade ou pelo conteúdo disponibilizado em qualquer endereço eletrônico de terceiros citados no *website* da **MENTORA AI**, o que não constitui um endosso por parte da **MENTORA AI** ao conteúdo desses *websites*.

Você deve entrar em contato com a Equipe da **MENTORA AI** se tiver alguma dúvida a respeito de tais *links* ou em relação ao conteúdo localizado em tais *websites*. O uso desses *websites* de terceiros é por sua conta e risco, e está sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de cada *website*. Nós encorajamos você a rever as políticas de privacidade dos *websites* de terceiros.

## 13. DIREITOS SOBRE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relacionados à propriedade intelectual oferecida pela **MENTORA AI** são de uso e exploração exclusiva desta, sendo que nenhum direito ou interesse poderá ser transferido ao **USUÁRIO** e/ou a terceiros, inclusive após baixar (fazer *download* de) conteúdos da plataforma e/ou do **SOFTWARE**.

Todo e qualquer conteúdo obtido por meio da plataforma e/ou do **SOFTWARE**, incluindo aqueles dados conclusivos por inferência da análise do seu algoritmo, são de propriedade integral e exclusiva da **MENTORA AI**, bem como todos os seus conteúdos e/ou quaisquer outros elementos encontrados ou disponibilizados no sistema, incluindo, mas não se limitando a, gráficos, dados, textos, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, código-objeto e códigos-fonte, e suas compilações, assim como marcas, *slogans*, bases de dados, domínios (DNS), nomes empresariais, fluxogramas, apresentação de áudio e vídeo, logotipos, ícones, conjunto-imagem (*trade dress*), incluindo o nome e logotipos figurativos e nominativos da **MENTORA AI**, sendo que nada poderá ser replicado, copiado, reproduzido imitado, modificado ou usado, no todo ou em parte, sem a prévia autorização formal e por escrito de um representante legal devidamente qualificado e nomeado pela **MENTORA AI**.

A **MENTORA AI** se reserva o direito de incorporar às suas plataformas e ao **SOFTWARE** todas as eventuais sugestões, críticas e melhorias sugeridas pelos Usuários, sem qualquer pagamento ou condição restritiva ou compensatória.

Em caso de utilização de dados em desconformidade com as regras aqui estipuladas, o **USUÁRIO** estará sujeito a suspensão e/ou exclusão, sem prejuízo das eventuais medidas judiciais adequadas para compensação dos danos e prejuízos.

A **MENTORA AI** é a única e exclusiva titular de todos os direitos de propriedade intelectual referentes à plataforma de desenvolvimento profissional, ao **SOFTWARE**, *website* e demais, incluindo *softwares* e todo o conteúdo por ela produzido, assim como o algoritmo e seus resultados.

#### 14. DISPOSIÇÕES GERAIS

- **Acordo:** Os presentes **TERMOS DE Uso** integram o acordo integral entre as partes com relação ao seu objeto. Nenhuma renúncia por parte da **MENTORA AI** de qualquer violação ou descumprimento estabelecidos no presente instrumento serão interpretadas como uma renúncia de qualquer violação ou descumprimento precedente ou subsequente.
- **Validade das cláusulas:** Se uma ou mais disposições ou cláusulas contidas nestes **TERMOS DE Uso** ou sua respectiva aplicação for considerada inválida, ilegal ou inexecutável em qualquer aspecto e por qualquer motivo, todos os demais termos, disposições e cláusulas dos presentes **TERMOS DE Uso** permanecerão em pleno vigor e efeito.
- **Legislação aplicável e eleição de foro:** Todas e quaisquer disputas relacionadas aos presentes **TERMOS DE Uso** e às **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **MENTORA AI**, ao uso do *website* ou do **SOFTWARE** e de qualquer outro conteúdo fornecido pela **MENTORA AI** são regidos e serão interpretados de acordo com as leis brasileiras vigentes, desconsiderando quaisquer conflitos entre cláusulas legais.

Você concorda com a jurisdição exclusiva do Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, Brasil, para qualquer disputa derivada ou relacionada a estes **TERMOS DE Uso** e/ou às **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **MENTORA AI**, referentes ao uso do **SOFTWARE**, do *website* ou qualquer outro *website* ou conteúdo de propriedade da **MENTORA AI**.

#### 15. CONTATO

A **MENTORA AI** agradece suas perguntas e comentários a respeito dos presentes **TERMOS DE Uso**.

Contate-nos através do *website* ou pelo endereço de *e-mail* [customer@Mentora AI](mailto:customer@Mentora AI), para que adotemos todos os esforços razoáveis para responder prontamente e resolver quaisquer problemas ou perguntas.

**MENTORA AI** LTDA.

CNPJ/MF sob nº 51.191.859/0001-66

Rua Constantino de Sousa, nº 1057, cj. 43, bairro Campo Belo, São Paulo/SP, CEP 04.605-003